

The ExxonMobil logo is positioned in the top right corner of the page. It consists of the word "Exxon" in a red, sans-serif font and the word "Mobil" in a blue, sans-serif font, both in a bold typeface. The background of the entire page is a photograph of a coastal industrial site. In the foreground, there are tall, thin stalks of grass with golden-brown seed heads, some in sharp focus and others blurred. Behind the grass is a body of blue water. In the distance, across the water, is an industrial facility with several large, cylindrical storage tanks and various structures under a clear blue sky. A bright sun is visible in the upper right, creating a lens flare effect.

équilibre

Notre-Dame-de-Gravenchon / Lillebonne / Fos-sur-Mer



4	LES SITES / DES PRODUITS AU QUOTIDIEN
5	L'OIMS
6-7	LA MAÎTRISE DES RISQUES INDUSTRIELS
8-9	LA SÉCURITÉ DES PERSONNES
10-11	L'ENVIRONNEMENT
12	LA SANTÉ AU TRAVAIL
13	LE SUIVI DES PRODUITS
14-15	COMMUNIQUER ET ÊTRE À L'ÉCOUTE



SOMMAIRE



CHAQUE JOUR, LES SOCIÉTÉS DU GROUPE EXXONMOBIL EN FRANCE SE DONNENT POUR MISSION DE FOURNIR DE FAÇON FIABLE DES PRODUITS DE QUALITÉ, DANS LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT, DE LA SÉCURITÉ ET DE LA SANTÉ DES PERSONNES ET D'ATTEINDRE UN NIVEAU D'EXCELLENCE DANS CHACUNE DE LEURS OPÉRATIONS.

SÉCURITÉ, SANTÉ ET ENVIRONNEMENT NE SONT PAS DE VAINS MOTS : ILS SYMBOLISENT UN ENGAGEMENT PERMANENT DE LA DIRECTION ET DE SON PERSONNEL TOUT ENTIER. LE GROUPE EXXONMOBIL A TOUJOURS ÉTÉ PARMIS LES MEILLEURS DE SON INDUSTRIE DANS LA MAÎTRISE DE LA SÉCURITÉ, LA PROTECTION DE LA SANTÉ ET LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT. AFIN QUE NOS RÉSULTATS RESTENT LES MEILLEURS DES INDUSTRIES PÉTROLIÈRE ET CHIMIQUE, NOUS CONTINUONS D'AGIR POUR MAÎTRISER ET RÉDUIRE LES REJETS DANS L'EAU, LES ÉMISSIONS DANS L'AIR ET LA PRODUCTION DE DÉCHETS.

NOUS VEILLONS À METTRE EN ŒUVRE DES PROCÉDURES GARANTES DE LA SANTÉ DU PERSONNEL ET DU PUBLIC JUSQU'À MESURER L'IMPACT DE L'UTILISATION DE NOS PRODUITS.

NOUS AMÉLIORONS EN PERMANENCE LA QUALITÉ DE NOS STANDARDS DE SÉCURITÉ CONDUISANT À DES RÉSULTATS QUI SONT PARMIS LES MEILLEURS DE L'INDUSTRIE DANS LE MONDE.

SÉCURITÉ, SANTÉ ET ENVIRONNEMENT CONSTITUENT DES THÈMES D'ÉCHANGES PERMANENTS AVEC LES ADMINISTRATIONS ET LE PUBLIC POUR DÉVELOPPER ENSEMBLE UNE APPROCHE RESPONSABLE ET VOLONTARISTE. CETTE BROCHURE TÉMOIGNE DES EFFORTS ACCOMPLIS PAR LE PERSONNEL DES SOCIÉTÉS

DU GROUPE EXXONMOBIL EN FRANCE POUR LA MAÎTRISE DE LA SÉCURITÉ, LA PROTECTION DE LA SANTÉ ET

LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT.

ESSO RAFFINAGE S.A.F., FILIALE D'ESSO S.A.F., OPÈRE DEUX RAFFINERIES EN FRANCE, À NOTRE-DAME-DE-GRAVENCHON, EN NORMANDIE ET À FOS-SUR-MER, EN RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR. LA PLATE-FORME NORMANDE DISPOSE ÉGALEMENT D'UNITÉS DE FABRICATION DE PRODUITS CHIMIQUES ET DE LUBRIFIANTS PARFAITEMENT INTÉGRÉES À LA RAFFINERIE.

LES SITES



NOTRE-DAME-DE-GRAVENCHON / LILLEBONNE

LA PLATE-FORME INDUSTRIELLE DU GROUPE EXXONMOBIL, IMPLANTÉE EN NORMANDIE DEPUIS 1933, EMPLOIE 2 400 PERSONNES. ELLE DISPOSE D'UNE CAPACITÉ ANNUELLE DE RAFFINAGE DE 12 MILLIONS DE TONNES PAR AN DE PÉTROLE BRUT, D'UN MILLION DE TONNES D'HUILES DE BASE ET DE 500 000 TONNES DE LUBRIFIANTS FINIS ET PRODUIT DEUX MILLIONS DE TONNES DE PRODUITS CHIMIQUES. CE COMPLEXE INDUSTRIEL INTÉGRÉ DE PREMIER PLAN EST LE NUMÉRO UN DU GROUPE EXXONMOBIL EN EUROPE ET L'UN DES SEPT PLUS IMPORTANTS DANS LE MONDE. LA PLATE-FORME PARTICIPE ACTIVEMENT À LA VIE ÉCONOMIQUE RÉGIONALE : 2 000 PERSONNES INTERVIENNENT EN TANT QUE SOUS-TRAITANTS SUR LE SITE ET LES DÉPENSES ANNUELLES LOCALES S'ÉLÈVENT À 500 MILLIONS D'EUROS. DEPUIS DIX ANS, PRÈS D'1,2 MILLIARD D'EUROS ONT ÉTÉ INVESTIS SUR LE SITE, DONT UNE PARTIE IMPORTANTE CONSACRÉE À LA SÉCURITÉ ET À L'ENVIRONNEMENT.

FOS-SUR-MER

LA RAFFINERIE ESSO A ÉTÉ LE PREMIER ÉTABLISSEMENT INDUSTRIEL À S'INSTALLER SUR LE SITE DE FOS-SUR-MER EN 1965. ELLE DISPOSE D'UNE CAPACITÉ ANNUELLE DE RAFFINAGE DE 6,6 MILLIONS DE TONNES PAR AN DE PÉTROLE BRUT ET EMPLOIE 240 PERSONNES. SA TAILLE MOYENNE LUI CONFÈRE DES AVANTAGES CERTAINS EN TERMES DE FLEXIBILITÉ ET DE RÉACTIVITÉ POUR SAISIR LES OPPORTUNITÉS ET ASSEOIR SA COMPÉTITIVITÉ. DES INVESTISSEMENTS IMPORTANTS ONT ÉTÉ EFFECTUÉS SUR LE SITE : ILS PERMETTENT À LA RAFFINERIE DE PRODUIRE DEPUIS LE 1^{ER} JANVIER 2005 DES CARBURANTS À FAIBLE TENEUR EN SOUFRE.



Des
produits
au
quotidien



Le Raffinage transforme du pétrole brut en carburants (gaz, essences, gazole, kérosène), en fiouls et en huiles de base et fournit des matières premières à la Chimie et aux Lubrifiants. La plate-forme normande dispose de la seule unité de production mondiale d'huiles blanches du groupe ExxonMobil pour la pharmacie et la cosmétologie. Sur ce site, la Chimie fabrique des produits de base (oléfines) et des produits intermédiaires (plastiques, caoutchoucs synthétiques et résines pour produits d'adhésion). Ces derniers trouvent leurs applications dans la vie quotidienne : emballages, pneumatiques, automobile, électroménager, adhésifs... Les Lubrifiants disposent d'une capacité de mélanges et de conditionnement permettant de fabriquer des huiles synthétiques ou minérales pour les moteurs, des huiles et des graisses industrielles.



NOTRE OBJECTIF EST L'AMÉLIORATION PERMANENTE DE NOS ACTIVITÉS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ, DE SANTÉ, D'ENVIRONNEMENT ET DE SÛRETÉ, DANS LE RESPECT DES LOIS ET DES RÉGLEMENTATIONS EN VIGUEUR, POUR NOTRE PERSONNEL, CELUI DES ENTREPRISES INTERVENANTES ET LES COMMUNAUTÉS QUI NOUS ENTOURENT.

En 1991, le Groupe Exxon a créé un système mondial de gestion de la sécurité, de la santé et de l'environnement : l'OIMS, Operations Integrity Management System. Celui-ci couvre nos activités depuis la recherche jusqu'à la vente de nos produits, en passant par leur conception, leur production et leur distribution. Il définit 11 domaines d'application dont les objectifs, les responsabilités et les procédures clairement identifiés ont pour but d'améliorer en permanence les résultats. Ces derniers sont mesurés à l'aide d'indicateurs de performances et d'évaluations régulières, systématiques et formalisées. Sur chaque site, le système OIMS fait l'objet d'une évaluation complète tous les trois ans. D'une durée de 10 jours, elle est réalisée par une équipe internationale rassemblant des managers et des spécialistes de la sécurité, de la santé et de l'environnement.

Totalement soutenu par des actions visibles de la direction, OIMS est un référentiel commun au groupe ExxonMobil. Son amélioration réside dans le partage des meilleures pratiques de sécurité, de santé et de protection de l'environnement à travers le monde. Depuis 2001, la Lloyd's Register Quality Insurance Ltd, organisme indépendant, atteste tous les 3 ans que l'OIMS est conforme à la norme de management ISO 14001. Cette attestation repose sur l'examen des stratégies de gestion environnementale du groupe, la vérification de sa connaissance par les dirigeants et les employés de la société et le contrôle de sa bonne mise en œuvre au niveau d'un échantillon représentatif d'unités opérationnelles du groupe.

L'avenir comme exigence

Responsible Care® est une démarche volontaire de l'industrie chimique mondiale pour l'amélioration permanente de la sécurité, de la protection de la santé et de l'environnement. Cet engagement fait partie intégrante de la politique des sociétés chimiques. L'OIMS répond à ses principes. Lancée en 1985 au Canada, Responsible Care® est une démarche qui s'est rapidement développée aux Etats-Unis, en Europe et dans le monde entier. En France, ExxonMobil Chemical a figuré, dès 1990, parmi les premiers signataires de sa charte. Le respect des réglementations, la réduction des déchets à la source et la volonté de progresser en permanence figurent parmi les principes de Responsible Care® qui fait aussi une large place au dialogue avec le personnel, les sous-traitants, les clients et le public.



La maîtrise des risques industriels



MINIMISER LES RISQUES ASSOCIÉS À LA PRODUCTION, AU TRANSPORT, À L'UTILISATION ET À L'ÉLIMINATION DE NOS PRODUITS S'INSCRIT DANS L'OBJECTIF PRIORITAIRE QU'EST LA SÉCURITÉ PRÉVENTIVE. LE RISQUE ZÉRO N'EXISTANT PAS, NOUS SOMMES ÉGALEMENT PRÉPARÉS À RÉPONDRE EFFICACEMENT ET RAPIDEMENT À TOUTE SITUATION D'URGENCE.



Dès la conception, mais aussi dans les activités quotidiennes et lors de toute modification, nos installations sont soumises à des évaluations systématiques et périodiques des risques. Elles garantissent que toutes les mesures de prévention appropriées ont été prises et que la documentation a été mise à jour. La prévention des accidents est notre objectif prioritaire. Mais nous sommes aussi préparés à répondre efficacement et rapidement à tout incident ou à toute situation d'urgence.

Deux types de plans d'urgence sont opérationnels :

> le Plan d'Opération Interne (POI) définit, sous l'autorité de la Direction, les mesures d'urgence et l'organisation des secours pour les incidents dont les conséquences sont limitées au site. Dans toutes les unités s'effectuent régulièrement des exercices d'entraînement aux situations d'urgence. Des scénarios permettent de simuler des incidents, de faire intervenir les équipes de secours sur le terrain et de déclencher des cellules de crises impliquant différents acteurs (équipe de direction, personnel des opérations, service communication, ressources humaines...).

> pour les sinistres susceptibles de dépasser les limites de la plate-forme, le Plan Particulier d'Intervention (PPI) est déclenché par le Préfet qui coordonne avec la direction du site l'ensemble des secours nécessaires. La population riveraine est alertée par un réseau de sirènes. Le dernier exercice grandeur nature impliquant la ville de Notre-Dame-de-Gravenchon et la Chimie de Base s'est déroulé le 9 octobre 2007. Celui de Fos-sur-Mer a eu lieu le 2 décembre 2004.





Une confiance lucide

En Normandie, dans le cadre de la révision du PPI, les Préfets de Seine-Maritime et de l'Eure ont demandé aux industriels de la zone de Notre-Dame-de-Gravenchon de préparer, avec les communes, un plan de communication.

Lancée en 1991, puis en 2001, cette campagne d'information a donné lieu à la distribution d'une brochure aux membres du personnel, aux habitants des communes concernées et aux établissements scolaires, ainsi qu'à des réunions d'information.

La plaquette "Une confiance lucide", éditée en 1991 et révisée en 2001 et 2005, détaille la nature des risques, leurs conséquences possibles, leur prévention et les mesures d'intervention en cas de crise. Elle a été élaborée en étroite collaboration avec les industriels, les services du Préfet, de la DRIRE* et des communes concernées.

La commission parlementaire, créée dans le cadre de l'enquête sur les risques industriels après les événements de Toulouse, a salué la qualité de l'information et la nature des relations entretenues avec les communautés proches de Notre-Dame-de-Gravenchon.



*Direction Régionale de l'Industrie, de la Recherche et de l'Environnement



La sécurité des personnes



"PERSONNE NE SE BLESSE SUR NOS INSTALLATIONS" EST L'OBJECTIF FIXÉ PAR NOTRE POLITIQUE DE SÉCURITÉ. IL CONCERNE TOUT LE PERSONNEL DES SOCIÉTÉS DU GROUPE EXXONMOBIL DANS LE MONDE ET CELUI DES ENTREPRISES INTERVENANTES.

La prévention des accidents est l'affaire de tous. Elle est un état d'esprit permanent que chacun doit acquérir. Les programmes mis en œuvre à travers la connaissance des règles et des procédures et l'acquisition d'un "bon comportement sécurité" enseignent à chacun que vigilance, anticipation et réactivité sont indispensables en matière de sécurité. Le meilleur moyen de réduire la probabilité d'un accident est de diminuer le nombre de situations et d'actes dangereux. Principes, outils et actions destinés à déceler et à éliminer les conditions dangereuses s'inscrivent dans nos programmes de sécurité, tels que "Safety Excellence" développé sur la plate-forme normande. La hiérarchie a une responsabilité majeure pour promouvoir la culture sécurité. Ce rôle passe par l'exemplarité en toutes circonstances et l'accompagnement de chaque membre de l'équipe dans l'exécution de ses tâches quotidiennes. Un accompagnement des nouveaux arrivants a été mis en place : un mentor est désigné pour aider ces personnes à assimiler les règles, se familiariser avec le site et comprendre les attentes en matière de sécurité.

LA FORMATION

Une part importante du budget de formation est consacrée à la sécurité :

- > l'accueil sécurité systématique : avant d'être autorisé à travailler sur le site, tout nouvel arrivant, salarié ou contractant, reçoit une formation à la sécurité, aux risques et aux règles à respecter.
- > le personnel participe régulièrement à une formation pratique à l'utilisation des extincteurs.
- > la formation Sécurité Hygiène Environnement : dispensée aux nouveaux arrivants, elle fait prendre conscience de la nécessité de la politique SHE et de ses impacts sur l'environnement, la sécurité et la santé de chacun.

UN SYSTÈME DE VISITES DE SÉCURITÉ AU QUOTIDIEN

Il s'assure que les opérations et les travaux sont réalisés tels que prévus, corrige les écarts et assure un suivi d'actions d'amélioration diffusé à tous.

LE "FACTEUR HUMAIN"

Cette démarche permet d'identifier les causes d'un comportement à risques et de prendre les actions pour que chacun adopte les bons comportements en matière de sécurité.

LA JOURNÉE SÉCURITÉ

Elle se déroule le même jour sur l'ensemble des sites en France et implique l'ensemble du personnel des sociétés du groupe ExxonMobil et celui de entreprises intervenantes.

Les AS (Animateurs Sécurité)

Sur le site de Notre-Dame-de-Gravenchon, ce groupe, composé de volontaires membres du personnel, s'est fixé comme mission de promouvoir de façon attrayante la sécurité au travail. De nombreuses manifestations et actions sont à leur actif.





Une
manière de
vivre pour
chacun
d'entre nous

Notre démarche dépasse les limites de nos sites en se préoccupant de la sécurité du personnel et de ses proches dans sa vie de tous les jours. Sur la plate-forme normande, des volontaires, membres du personnel, ont formé un groupe, le SAM CLUB (Sécurité A la Maison), dont l'objectif est de faire de la sécurité un réflexe de la vie quotidienne. Ils organisent de nombreuses actions en matière de sécurité préventive, notamment dans les écoles des communes environnantes.

La sécurité du personnel des entreprises intervenantes

Notre démarche en matière de sécurité est identique pour le personnel des entreprises intervenantes avec un objectif commun "Personne ne se blesse". Nous ne voulons travailler de façon régulière qu'avec des entreprises qui ont mis en place un système de gestion de la sécurité.

Nous avons participé, en 1997, à la fondation de l'association "MASE* Val de Seine", devenue "MASE Normandie". Le référentiel du MASE a été développé avec les principaux donneurs d'ordre de Normandie et des entreprises intervenantes. Cette approche leur permet de mettre en place des systèmes et des méthodes de gestion de la sécurité pour leurs prestations.

Esso est aussi membre fondateur de l'association MASE Etang de Berre (devenue GPHISE) en 1996.

* Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises

En Normandie, les employés d'entreprises intervenantes participent chaque année à une formation sur les procédures du système de permis de travail et leur respect rigoureux. Depuis 2005, une formation de 3 jours à l'analyse des risques professionnels a été mise en place pour notre personnel et celui des entreprises intervenantes. Cette formation vise à améliorer l'élaboration des plans de prévention et des permis de travail. Un concept de coaching de sécurité des entreprises intervenantes est en place sur la plate-forme normande depuis juin 2005. Un membre de l'encadrement d'une société du groupe ExxonMobil est le contact unique et privilégié du chef d'entreprise intervenante en matière de sécurité. Il le conseille et l'aide à faire évoluer le comportement de son personnel et facilite le transfert des programmes et des actions de sécurité. Sur le terrain, le coach, avec le responsable de l'entreprise intervenante, observe les équipes, corrige les anomalies et participe aux enquêtes en cas d'accident.



La cérémonie annuelle du Tigre d'Or, organisée sur chacun des sites, récompense les entreprises intervenantes les plus performantes en matière de sécurité, de qualité, de délai et d'efficacité. Elle crée une dynamique d'émulation entre les entreprises. L'obtention d'un trophée renforce l'image de marque du lauréat et constitue une référence pour gagner de nouveaux marchés. Elle mobilise son personnel et renforce sa motivation par la reconnaissance des efforts accomplis pour un travail de qualité réalisé en sécurité.

L'environnement



LA MINIMISATION DES ÉMISSIONS DANS L'AIR ET DANS L'EAU ET LA RÉDUCTION DE LA PRODUCTION DE DÉCHETS DE NOS ACTIVITÉS INDUSTRIELLES PARTICIPENT À NOTRE OBJECTIF DE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT.

La conservation de l'énergie

Aujourd'hui, le monde est confronté à un défi de taille : il doit tenir compte des risques induits par l'augmentation des gaz à effet de serre tout en augmentant la production d'énergie afin de soutenir la croissance économique et l'amélioration des conditions de vie au niveau mondial.

ExxonMobil participe à un projet mondial sur le climat et l'énergie (CGEP pour Global Climate and Energy Project) avec l'Université de Stanford en Californie.

Depuis près de 10 ans, le groupe a développé au niveau mondial un programme visant à réduire les consommations d'énergie de ses différentes usines, abaissant ainsi le niveau des émissions de

CO₂. Il s'appuie sur la réalisation de nombreux projets et sur la mise en place de programmes permettant une optimisation en routine, autrement dit "la chasse au gaspillage".

Nous avons développé, en coopération avec les spécialistes mondiaux d'ExxonMobil, de nombreux indicateurs qui permettent de suivre et d'optimiser les opérations de nos unités d'un point de vue énergétique.

Au-delà des projets réalisés pour franchir des caps significatifs dans la réduction des consommations d'énergie, le personnel exploitant est fortement sensibilisé et s'implique au quotidien pour contribuer à ces progrès.

Les déchets

La priorité reste la réduction à la source de la production de déchets. De plus, la recherche permanente de solutions innovantes permet d'identifier des réponses techniquement et économiquement viables pour réduire l'impact environnemental de nos activités industrielles :

- réduction à la source des émissions, voire élimination totale,
- valorisation par recyclage ou par réutilisation sans transformation dans d'autres procédés de fabrication internes ou externes à ExxonMobil,
- valorisation par incinération avec récupération d'énergie,
- traitement chimique ou élimination dans des centres de destruction agréés.





Les émissions à l'atmosphère

Le dioxyde de soufre (SO₂), les oxydes d'azote (NO_x) et les poussières sont des substances dégagées lors des processus de combustion nécessaires à la production d'énergie thermique et électrique. Faisant l'objet d'un suivi quotidien, les émissions sont contrôlées en agissant en amont sur la qualité des combustibles. Les composés organiques volatils (COV) proviennent des émissions fugitives des équipements des unités,

des mouvements sur les bacs de stockage et des opérations de chargement et de déchargement d'hydrocarbures. La réduction de ces émissions s'opère soit en aval par leur collecte et leur traitement, soit en amont en améliorant l'étanchéité des équipements. Les vannes, les brides, les soupapes et les pompes sont soumises à un contrôle régulier associé à un programme de maintenance pour détecter puis supprimer les fuites, même les plus minimes.

La grande majorité des panaches émis par nos installations sont blancs : constitués de vapeur d'eau, ils n'affectent pas l'environnement.

Les effluents liquides

L'eau joue un rôle capital dans nos activités. Elle est indispensable pour refroidir les équipements et les produits et générer de la vapeur. Son utilisation donne lieu à des flux d'eaux usées dont la gestion repose sur deux axes principaux :

- la réduction de la pollution à la source par la mise en place de procédés complexes et par la sensibilisation du personnel,
- la réduction des quantités utilisées par une meilleure intégration thermique, les recyclages et la chasse au gaspillage.

Les eaux usées restantes sont traitées avant d'être rejetées dans le milieu naturel en conformité avec les réglementations en vigueur.

Les nuisances sonores...

Une surveillance périodique des niveaux sonores en limite de propriété est réalisée en complément des cartographies de ceux des unités.

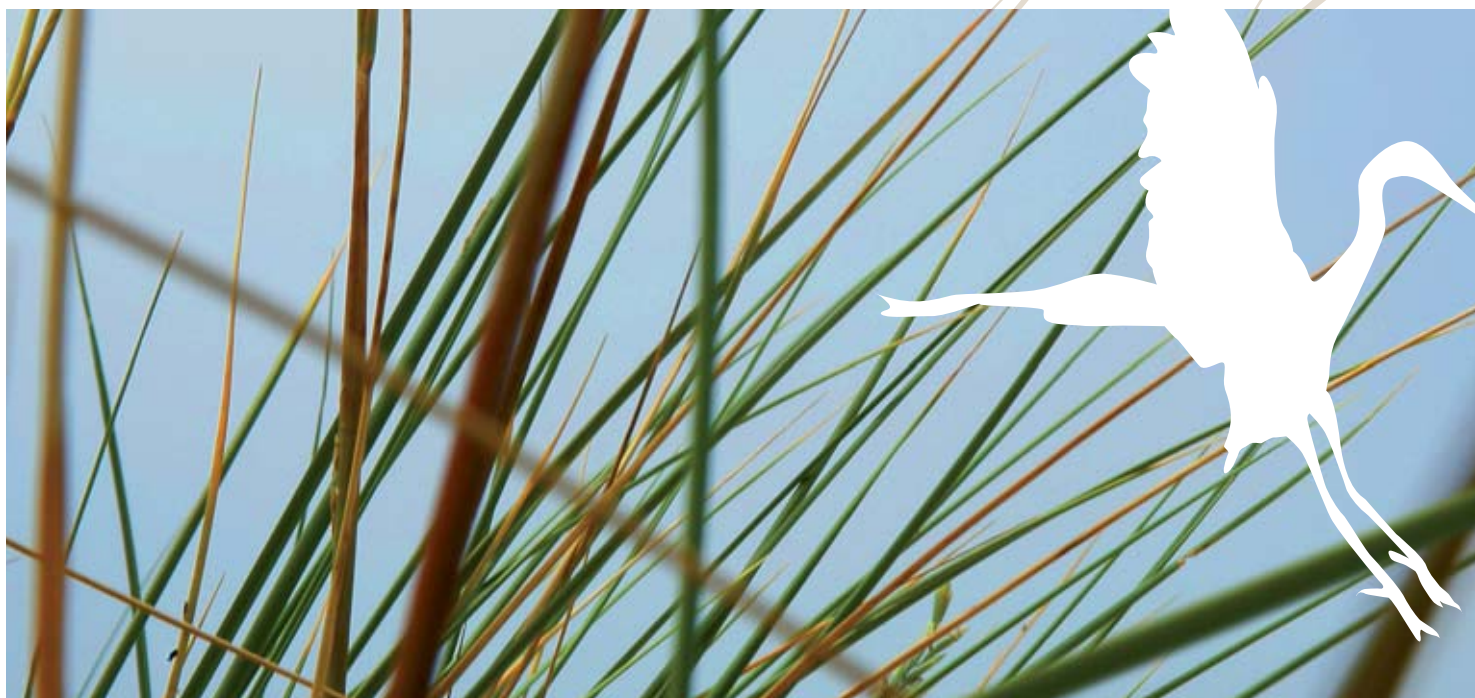
...et olfactives

Des quantités infimes de produit dans l'atmosphère, bien en deçà des limites de nocivité, peuvent provoquer des odeurs désagréables. En collaboration avec les organismes locaux de surveillance de la qualité de l'air, des "études d'odeurs" sont régulièrement menées pour identifier leur origine et proposer des solutions pour les réduire.

Les torches

Les torches sont des organes de sécurité indispensables. En cas d'arrêt imprévu, elles permettent de dépressuriser rapidement les unités en brûlant les gaz qu'elles contiennent. Seule la flamme du pilote d'allumage est constamment maintenue pour enflammer les arrivées éventuelles de gaz. Des pyromètres optiques permettent de contrôler en permanence la qualité de la combustion en injectant de la vapeur d'eau et ainsi d'effacer les fumées.

La santé au travail



PRÉVENIR LES CONSÉQUENCES DE NOS ACTIVITÉS DE PRODUCTION SUR LA SANTÉ DES PERSONNES INTERVENANT SUR LE SITE EST L'OBJECTIF DE LA DIRECTION MÉDICALE ET DU SERVICE D'HYGIÈNE INDUSTRIELLE.

La protection de la santé du personnel repose sur l'identification, l'évaluation et la maîtrise des risques.

En relation avec les médecins du travail, la fonction Hygiène Industrielle étudie notamment :

- > les risques liés à l'exposition aux agents chimiques,
- > les risques physiques, en particulier l'exposition au bruit,
- > l'ergonomie des postes de travail (port de charge ou travail sur écran),
- > les risques biologiques.

L'identification et l'évaluation des dangers et des risques pour la santé sont menées en utilisant de nombreux outils communs à l'ensemble des sites des sociétés du groupe ExxonMobil, notamment le système d'évaluation des expositions et les règles de mesure et d'analyse en hygiène industrielle. Les programmes qui découlent de ces outils permettent d'établir, sur la base d'évaluations quantitatives ou qualitatives, le profil d'exposition aux agents chimiques et au bruit des postes de travail, les risques éventuels et, le cas échéant, de recommander les moyens de prévention adaptés tels que :

- > la suppression du danger à la source, notamment par substitution de l'agent responsable, en utilisant par exemple un produit chimique plus sûr, un équipement moins bruyant ou en modifiant les procédures opératoires,
- > la mise en place de protections collectives

(extraction des vapeurs, système de ventilation, capot ou écran antibruit),

- > en dernier recours, les protections individuelles : protections respiratoires (masques filtrants ou appareils respiratoires isolants) ou auditives (bouchons d'oreilles ou coquilles antibruit), en complément de l'équipement de sécurité obligatoire.
- > plusieurs centaines de mesures (cartographies de niveaux sonores, expositions aux agents chimiques ou au bruit), complétées par des études de tâches qui portent sur des activités assurées par du personnel des sociétés du groupe ExxonMobil ou d'entreprises intervenantes, sont réalisées chaque année.

L'efficacité des moyens de prévention est vérifiée lors des visites médicales par la réalisation d'audiogrammes et de surveillances biologiques.

La nature de nos installations requiert une vigilance particulière qui peut parfois être altérée par l'absorption d'alcool ou toute autre substance psycho-active.

Sur la plate-forme normande, un groupe de volontaires, ESPER (Ecoute, Substances, Prévention, Echanges, Risques), s'est formé pour prévenir et sensibiliser l'ensemble du personnel aux risques et préserver le bien-être, la santé et la sécurité de chacun. Ils mènent de nombreuses actions sur le terrain, proposent des dépliants, réalisent des affichages et échangent régulièrement des informations sur le sujet avec tous ceux qui le souhaitent.



Le suivi des produits

Les sociétés du Groupe ExxonMobil ont le souci permanent de respecter les réglementations en vigueur.

- Le groupe développe des outils et des procédures qui renforcent la sécurité des produits, même au-delà de leur utilisation courante. Il s'agit d'abord d'identifier et de gérer les risques associés aux produits. Il faut également assurer un niveau de sécurité satisfaisant pour les personnes et l'environnement lors de la manipulation, du transport, de l'utilisation et de l'élimination des produits. C'est une condition préalable à leur fabrication et à leur commercialisation. Les précautions nécessaires sont communiquées aux clients ainsi qu'aux parties concernées.

- Le groupe coopère régulièrement, de façon appropriée, avec les administrations et les autres parties intéressées. Il contribue à l'élaboration des textes de lois, des réglementations et des normes, en prenant en compte une approche responsable, fondée sur des bases scientifiques et sur l'analyse des risques.
- Le groupe mène ou participe à des recherches sur les effets de ses produits sur la santé, la sécurité et l'environnement. Il partage ces connaissances avec ses employés, le personnel des entreprises intervenantes, les clients, la communauté scientifique, l'administration et le public.

REACH

Le nouveau règlement Européen REACH (enRegistration, Evaluation, Autorisation des produits Chimiques) a nécessité la mise en place d'équipes de spécialistes dans tout le groupe et notamment sur la plate-forme normande.

LA FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

L'outil principal d'information et de communication est, pour chaque produit, la Fiche de Données de Sécurité (FDS). Elle est envoyée au moins une fois par an aux clients et à chaque modification significative du produit ou de la réglementation. Un numéro de téléphone d'urgence est mentionné sur chacune des FDS. Pour chaque produit fabriqué par les sociétés du groupe ExxonMobil, la FDS permet aux services d'urgence de disposer très rapidement des renseignements sur la nature, la manipulation, les risques et la réglementation qui lui sont associés. Les Fiches de Données de Sécurité des produits fabriqués ou achetés et utilisés sur les différents sites de production sont disponibles dans une base de données centralisée accessible à tout le personnel. Chacune d'elles peut être ainsi consultée aisément par tout employé manipulant un produit, participant à un projet, un plan de prévention ou signant un permis de travail par exemple.

LE TRANSPORT DES PRODUITS

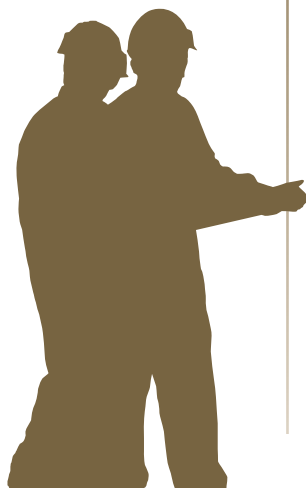
Bien que ne transportant pas elles-mêmes leurs produits, les sociétés du groupe ExxonMobil s'impliquent dans la sécurité du transport et en particulier dans celui des matières dangereuses. Les spécialistes de la réglementation concernant le transport des matières dangereuses pour chacun des modes utilisés par le groupe (route, rail, fluvial ou maritime), veillent au strict respect de la réglementation et à la sécurité des chargements et des déchargements.

Communiquer et être à l'écoute



C'est en faisant comprendre la réalité de nos opérations par une communication franche et ouverte, avec une participation active et de qualité au sein des communautés, que nous en sommes un membre crédible et responsable. Les sociétés du groupe ExxonMobil en France ouvrent régulièrement leurs portes aux visiteurs et participent activement à des initiatives locales, qu'elles soient sociales, éducatives, culturelles ou caritatives. Elles accueillent régulièrement des élèves et des enseignants dans le cadre de programmes menés avec l'Education Nationale.

Depuis 1995, la plate-forme normande mesure régulièrement sa notoriété et son image auprès des habitants des communes environnantes pour connaître leur perception de la sécurité et de l'environnement et leurs besoins en matière d'information.



équilibre





Les Sociétés du Groupe ExxonMobil en France

Esso Raffinage S.A.F.
BP 1
76330 Notre-Dame-de-Gravenchon
Tél : 02 32 75 21 21

ExxonMobil Chemical France
BP 52
76330 Notre-Dame-de-Gravenchon
Tél : 02 32 75 21 21

Esso Raffinage S.A.F.
Raffinerie de Fos-sur-Mer
BP 50049
Fos-sur-Mer Cedex
Tél : 04 42 47 72 00

