

Notice Légale

Loi Informatique et Libertés

ExxonMobil¹ vous remercie de l'intérêt que vous portez au présent site Internet ainsi qu'aux autres sites s'y rapportant ou à ceux qui y sont rattachés (le "Site"). La confidentialité et la protection de vos données personnelles est un engagement fondamental d'ExxonMobil de sorte que nous souhaitons vous faire part de nos pratiques eu égard à la collecte d'informations personnelles auprès des visiteurs du Site ainsi qu'à l'utilisation que nous faisons de ces données. Nous vous invitons à lire avec attention chaque section ou page que vous consultez sur le présent site.

Informations et utilisation

A chaque visite de notre Site, nos serveurs Internet collectent automatiquement les données qui permettent au Site de communiquer avec l'ordinateur du visiteur au cours de sa navigation. Nous recherchons également les informations relatives au nombre de visites sur notre Site, aux sections du Site visualisées par le visiteur, à l'adresse IP (l'adresse Internet attribuée à votre ordinateur par votre fournisseur d'accès à Internet), au type de domaine, au type de navigateur utilisé (principalement Netscape ou Internet Explorer), à la date et à l'heure. Nous utilisons ce type d'information à des fins d'étude statistique afin de faciliter le développement et l'administration du Site par nos équipes. Durant votre visite, si vous personnalisez une section du Site, si vous complétez un formulaire, si vous participez à un concours ou si vous nous communiquez toute autre donnée personnelle, nous pouvons être amenés à collecter et à utiliser ces informations personnelles pour vous fournir, avec votre accord, des produits ou des services, pour vous facturer les produits et services que vous avez demandé, pour vous proposer des produits et des services que nous jugeons susceptibles de vous intéresser, ou pour communiquer avec vous à d'autres fins.

Comme indiqué à la section "Diffusion d'information à des tiers" ci-dessous, nous ne distribuons pas ni ne vendons vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales. En outre, comme indiqué à la section "Suppression ou modification des informations", nous nous engageons à supprimer vos informations personnelles de nos bases de données, à votre demande, afin que vous ne receviez plus de nouvelle communication de notre part. Nous nous engageons aussi à mettre à jour, selon vos indications, les données personnelles caduques ou erronées vous concernant, enregistrées sur notre Site.

Ces données conserveront un caractère strictement confidentiel sauf autorisations exprès de l'internaute ou dans des circonstances très particulières notamment lorsque leur divulgation est légalement requise. L'utilisateur déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'Internet. Il reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données que l'utilisateur aura transmises via internet seront sécurisées à 100%.

¹ ExxonMobil et/ou les affiliées d'ExxonMobil signifie(a) Exxon Mobil Corporation ou toute société mère de Exxon Mobil Corporation ; (b) toute société ou société de personnes dont Exxon Mobil Corporation ou toute société mère de Exxon Mobil Corporation (1) détient ou (2) contrôle, actuellement ou par la suite, que ce soit directement ou indirectement, plus de cinquante pour cent (50 %) des parts, donnant le droit de voter ou de nommer ses administrateurs ou équivalents fonctionnels (« Société Affiliée ») ; (c) toute entreprise commune dont Exxon Mobil Corporation, toute société mère de Exxon Mobil Corporation ou une Société Affiliée est l'exploitante ; (d) tout ayant droit de (a) à (c) susmentionnées

ExxonMobil ne pourra être tenu responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission. L'utilisateur les communique donc à ses risques et périls.

Informations placées sur votre ordinateur

Nous pouvons être amenés à enregistrer sur votre ordinateur des informations (généralement désignées par le terme « cookie ») lorsque vous consultez ou utilisez le Site. Ces informations facilitent la personnalisation du Site lors de l'utilisation que vous en faites et évitent que vous ayez à renseigner à nouveau vos données personnelles à chaque visite. Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver cette fonction d'enregistrement ou effacer ces informations de votre ordinateur (consultez la fonction "Aide" ou votre manuel d'utilisation).

Liens

Ce Site contient des liens vers des sites qui n'appartiennent pas à ExxonMobil ni ne sont contrôlés, administrés ou gérés par ExxonMobil. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité au titre des méthodes, pratiques ou politiques de protection des données personnelles desdits sites qui en reste exclusivement responsables. De même, nous déclinons toute responsabilité au titre des politiques, des pratiques et des méthodes utilisées par quel que site que ce soit vous ayant proposé un lien vers notre Site. Nous vous recommandons de consulter les politiques de protection des données personnelles des sites que vous visitez et d'adresser vos questions éventuelles à leurs responsables.

ExxonMobil ne garantit pas, expressément ou implicitement, le contenu desdits sites, ni l'exactitude, le caractère complet des informations, leur fiabilité ou la pertinence de ces sites au regard de quelque objectif que ce soit.

ExxonMobil ne garantit pas que lesdits sites respectent la législation sur les droits d'auteur, la protection des marques commerciales ou ne sont pas en infraction avec les droits des tierces parties, ou que lesdits sites ou leur contenu respectif ne contient pas de virus ou autre défaut.

ExxonMobil ne garantit pas l'authenticité des documents divulgués sur ces sites internet.

Diffusion d'information à des tiers

Si la communication sur Internet et l'envoi de renseignements, de produits et de services par d'autres moyens impliquent nécessairement que des organisations tierces transfèrent ou gèrent vos données personnelles, il est rappelé qu'ExxonMobil ne distribue pas, ni ne vend pas à des fins commerciales vos données personnelles à des tiers.

Nous avons confié la réalisation de certaines tâches à des sociétés tierces. Il s'agit par exemple du traitement des commandes, des livraisons, des envois postaux et électroniques, de la suppression des informations dupliquées dans les listes de clients, de l'analyse des données, de l'assistance marketing, du traitement des paiements par cartes bancaires et des services clients. Ces entités extérieures à ExxonMobil ont accès à vos données personnelles dans le strict exercice de leurs obligations, et ne sont pas habilitées à les utiliser dans aucun autre but.

Les données personnelles collectées par ExxonMobil peuvent être partagées par ses divisions, sociétés affiliées et sociétés contractantes dans le monde entier, ce qui implique des transferts à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace Economique Européen (« EEE »). La communication par vos soins de vos données personnelles sur le Site vaut acceptation expresse de ce type de transfert, ce compris les transmissions de vos données personnelles hors de l'EEE ou des pays bénéficiant d'une reconnaissance d'adéquation de la Commission Européenne.

Informations sensibles

ExxonMobil ne sollicite aucune information sensible de la part des visiteurs du Site. Les informations sensibles incluent notamment l'origine ethnique ou raciale, les opinions politiques, religieuses, ou autres formes de croyance, l'adhésion à un syndicat professionnel, l'état de santé mentale ou physique, l'orientation sexuelle ou le contenu du casier judiciaire. Nous vous demandons de ne pas nous communiquer d'informations de cette nature.

Droit d'accès

Conformément à la loi applicable, nous vous informons que vous disposez d'un droit général d'accès, de rectification et de suppression aux informations qui vous concernent. Pour exercer ce droit ou/et ne plus recevoir de communications d'ExxonMobil, il vous suffit de vous adresser au service Communication par lettre ou courriel (vous référer au paragraphe "Pour contacter le service Communication du groupe").

Conditions d'utilisation, avertissements

La visite de notre Site implique l'acceptation pleine et entière des termes et conditions exposées aux présentes ainsi que de nos Conditions Générales d'Utilisation. Par ailleurs, nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration à tout moment et sans préavis.

Pour contacter le service Communication

Pour toutes les questions concernant la présente Déclaration de Confidentialité, les procédés utilisés sur ce Site, ou vos interactions avec ce Site, merci de vous adresser à :

Esso Société Anonyme Française

Service Communication

Société Anonyme au capital de 98 337 521,70 euros €

Siège Social: 5/6 Place de l'Iris - 92400 Courbevoie – France

RCS Nanterre 542 010 053

SIREN : 542 010 053